

Politique de confidentialité

Agora Partners, plus tard mentionné comme “nous” / “notre” / “nos”, a à cœur la protection des données personnelles en accord avec les lois applicables.

Suivant le règlement européen relatif à la protection des données RGPD, cette politique de confidentialité décrit pourquoi et comment nous collectons et traitons vos données personnelles.

Nous mettons à jour cette politique au regard de l'actualité. La dernière version sera accessible sur notre site interne et est également disponible en contactant notre Délégué à la Protection des Données par email mentionné plus bas.

Recueil et traitement de vos données personnelles

Type de données collectées

Nous recueillons les différents types de données décrit ci-dessous, selon la manière dont vous interagissez avec nous :

- Nom, adresse email et numéro de téléphone ;
- Nom de compte de réseau social ;
- Poste, direction, entreprise et secteur d'activité
- Informations techniques, incluant l'adresse IP utilisée, vos identifiants pour notre site, type et version de navigateur, heure et fuseau horaire,

Agora Partners ne recueille aucune information personnelle sensible.

Moyens de collecte

Nous collectons principalement les données directement de vous :

- Quand vous soumettez des informations depuis notre site ;
- Par des échanges téléphoniques, email ou autres ;
- En direct ;
- Dans le cadre de l'exécution d'un contrat signé avec nous

Nous recevons aussi des informations de vous de la part d'autres sources telles que :

- Des fournisseurs de services avec lesquels nous travaillons étroitement, tels que nos partenaires, sous-traitants, services de paiement et livraison, réseaux de publicités, fournisseurs d'analyse, moteurs de recherches et agences de notations.
- Réseaux sociaux sur lesquels vous suivez nos pages.

Bases légales pour la collecte et le traitement de vos données personnelles

Nous collectons, utilisons ou diffusons seulement vos informations pour lesquelles nous avons un fondement juridique, tel que :

- Le consentement que vous avez donné, notamment lors de la soumission de données via notre site internet
- L'obligation légale de le faire
- La nécessité pour l'exécution d'un contrat ou d'une transaction entre Agora Partners et vous, ou entre Agora Partners et votre employeur
- Notre intérêt légitime en tant que fournisseur de services pour votre entreprise.

Utilisation de vos données personnelles

Nous utilisons les données personnelles directement collectées auprès de vous des manières suivantes :

- Mener à bien nos obligations relevant des contrats entre vous et Agora Partners
- Vous fournir les informations, produits et services que vous attendez de nous
- Vous fournir des informations relatives à votre candidature pour un poste chez Agora Partners
- S'assurer que le contenu de nos sites est présenté de la manière la plus efficiente pour vous et votre ordinateur.

Nous utilisons vos données personnelles collectées pour :

- Administrer nos sites et pour les activités internes, telles que la résolution d'anomalie, l'analyse de données, des tests, statistiques et enquêtes ;
- Améliorer nos sites pour s'assurer que le contenu est présenté de la manière la plus efficiente pour vous et votre ordinateur.
- S'assurer que nos sites sont sécurisés

Stockage de vos données personnelles

Vos données sont stockées en France et dans des serveurs cloud situés en France et en Irlande. Aucune donnée n'est transférée en dehors de l'Union Européenne.

Nous nous assurons que seules les personnes habilitées d'Agora Partners aient accès à vos données personnelles, sur la base de la nécessité d'y avoir accès. Nos collaborateurs sont informés de la nature personnelle de ces données et sont régulièrement formés sur le sujet.

Diffusion de vos données personnelles à des tiers

Nous pouvons être amenés à diffuser vos informations personnelles à des tiers avec lesquels nous travaillons afin de fournir, faire la promotion ou améliorer les services pour lesquels vous nous avez sollicités, tels que :

- Fournisseurs tiers (comme des formateurs, auditeurs, banques, avocats, sous-traitants) ;
- Régulateur des pays dans lesquels nous opérons
- Partenaires avec lesquels votre société est en relation
- Moteur de recherche ou d'analyse de données nous permettant d'améliorer et optimiser nos sites
- Fournisseurs de service qui nous permettent de gérer les relations avec nos clients canaux de ventes (tels que des outils CRM).

Nous pouvons être amenés à divulguer vos données personnelles à des tiers à la demande d'une autorité judiciaire ou administrative, ou pour affirmer vos droits.

Période de rétention des données

Selon qui vous êtes pour nous, la période de rétention des données applicable peut changer.

Si vous êtes candidat pour un poste chez Agora Partners, nous conservons vos données pour une période de deux ans après nos derniers échanges. Si vous êtes engagés par nous, les données sont détenues aussi longtemps que la loi applicable nous le demande.

Si vous êtes un prospect ou un client, nous conservons vos données en accord avec la loi applicable de pays de résidence.

Les informations collectées au travers de cookies sur notre site, telles que votre adresse IP, ne seront pas conservées plus longtemps que treize (13) mois après leur recueil.

A l'expiration de ces périodes de rétention, vos données personnelles seront supprimées, sauf si nous sommes légalement obligés ou légitimes à les conserver. Dans ce cas, vos données personnelles seront conservées en accord avec la période légale.

Vos droits

Vous avez le droit d'accéder à vos données personnelles et de demander à ce que celles-ci soient rectifiées. Vous êtes aussi légitime à restreindre ou refuser le traitement de vos données personnelles et demander la suppression de vos données, sauf si nous sommes contraints de les conserver par la loi ou nous y sommes légitimes.

Si applicable et selon les données concernées, vous avez aussi le droit d'obtenir une copie de vos données dans un format lisible par un système informatique pour transférer vos données personnelles à un autre fournisseur de service (« droit à la portabilité »).

Vous pouvez exercer vos droits en écrivant à dpo@agora-partners.net.

Violation de données

Dans le cas d'une faille de sécurité menant à la destruction accidentelle ou illicite, perte, modification, divulgation non autorisées ou l'accès à vos données personnelles, nous devrions évaluer promptement le risque pour vos droits et liberté et si nécessaire déclarer cette violation au(x) régulateur(s) où nous opérons.

Contact

Au sujet du traitement de vos données, vous pouvez contacter directement Agora Partners via la personne avec laquelle vous êtes habituellement en relation.

Dans le cas où cette personne ne répond pas à votre demande, ou si toute demande / question concernant le traitement de vos données, vous pouvez contacter notre Délégué à la Protection des Données via dpo@agora-partners.net.

Privacy Policy

Agora Partners, later referred as “we”/ “our”/ “us”, is committed to the protection of personal information, according the principles of applicable law.

In accordance with the EU General Data Protection Regulation (“**GDPR**”), this privacy policy (the “**Privacy Policy**”) describes how and why we collect and process your personal data.

We may update this Privacy Policy from time to time. The most current version will be located on our websites, and is also available by contacting our data protection officer by email or at the address detailed below.

Collection and processing your personal data

Type of data collected

We collect from you the different types of data described below, depending on the way you are interacting with us:

- name, email address and phone number;
- social network account name
- job title, department, company and industry sector you work in
- technical information, including the Internet protocol (IP) address used to connect your computer to the Internet, your login information, browser type and version, time zone setting, browser plug-in types and versions, operating system and platform;

Agora Partners does not collect any sensitive personal data.

Means to collect data

We mainly collect data directly from you:

- when you submit information through our website
- by corresponding with us by phone, email or otherwise;
- in Person;
- in the execution of a contract signed by us and your company

We also receive information about you from other sources such as:

- third party service providers we work closely with including, for example, business partners, sub-contractors, payment and delivery services, advertising networks, analytics providers, search information providers and credit reference agencies.
- Social network for which you are following our pages.

Legal basis for collecting and processing your personal data

We only collect, use or disclose your personal information where we have a legal basis for doing so. Typically, this will be:

- where you have provided your consent, notably when submitting information through our website
- where we are legally obliged to do so
- where it is necessary as part of a contract or transaction between Agora Partners and yourself, or between Agora Partners and your employer
- where it is in our legitimate interest as a supplier of business services to companies

Use of your personal data

We use information collected directly from you in the following ways:

- to carry out our obligations arising from any contracts entered into between you and us
- to provide you with the information, products and services that you request from us;
- to provide you with information about us regarding job application
- to ensure that content from our websites is presented in the most effective manner for you and your computer.

We will use information collected about you in the following ways:

- to administer our websites and for internal operation, including troubleshooting, data analysis, testing, research, statistical and survey purposes;
- to improve our websites to ensure that content is presented in the most effective manner for you and for your computer;
- as part of our efforts to keep our websites safe and secure;

Storage and protection of your data

Your data are stored in France and on cloud servers located in France and Ireland. No personal data is transferred outside of the European Economic Area.

We ensure that only authorized employee at Agora Partners may access your personal data, on a “need-to-know” basis. Our employees are informed and reminded of the personal nature

of these data. They are regularly trained on this matter and committed to respect a strict confidentiality.

Disclosure of personal data to third parties

We may also disclose your personal information to third parties who work with us in our business to provide, promote or improve the services you have contracted or are interested in, such as:

- third-party service providers (such as trainers, auditors, banks, legal advisers, contractors);
- regulators in countries we are operating (in EEA)
- business partners with which your company has contracted to or is interested in
- analytics and search engine providers that assist us in the improvement and optimization of our websites; or
- Service providers who help us manage our relationships with our customers and our marketing channels (such as CRM tool provider).

We may disclose your personal information to third parties upon a request by administrative or judicial authorities, or to assert our rights.

Data retention period

Depending on who you are to us, the retention period applicable may change.

If you are a job applicant, we keep your personal data for a period of two years after our last communication. If you were to be hired by us, the data are stored as long as it is required by the law locally applicable to the us.

If you are a prospect or a client, we keep your data in accordance with the applicable law of your country of residency.

Information collected through cookies on this website, such as your IP address, will be kept for no longer than thirteen (13) months from collection.

Upon expiry of these retention periods, your personal data will be deleted unless we are legally required or entitled to retain it. In such case, your personal data will be kept in accordance with statutory retention periods.

Your rights

You have the right to access your personal data and request for your personal data to be rectified. You are also entitled to restrict or object to the processing of your personal data and request erasure of your personal data, unless we are legally required or entitled to retain it.

If applicable and depending on the type of personal data concerned, you also have a right to obtain a copy of your personal data in a machine-readable format to transmit your personal data to another third-party service provider (“right to portability”).

You can exercise your rights by writing to dpo@agora-partners.net.

Breach

In the event of a breach of security leading to the accidental or unlawful destruction, loss, alteration, unauthorised disclosure of, or access to, personal data, we shall promptly assess the risk to people’s rights and freedoms and if appropriate report this breach to the regulator(s) where we are operating.

Contact

In regard of the processing of your data, you can directly contact Agora Partners through the person you are usually in relation with.

In the event this person does not answer to your request, or for any information or question related to the proception of your personal data, you can contact our Data Protection Officer at dpo@agora-partners.net.